

## FAQ

### Häufige Fragen zur Horber Ferienbetreuung

#### **Welche Kinder werden betreut?**

Es gibt ein Betreuungsangebot für Grundschul Kinder der 1. bis 4. Klasse aus dem Stadtgebiet Horb (Kernstadt & Teilorte).

#### **Wer betreut mein Kind?**

Ein wechselndes Team aus pädagogischen Fachkräften und engagierten jungen Erwachsenen erarbeitet für die Ferienbetreuung jeweils ein abwechslungsreiches und vielseitiges Programm.

#### **Wo findet die Ferienbetreuung statt?**

Die Betreuung findet in der Gutermann-Grundschule, Gutermannstraße 13, 72160 Horb am Neckar statt.

#### **Wie sind die Betreuungszeiten?**

Die Kinder werden täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr betreut. Die Aufsichtspflicht beginnt um 08:00 Uhr und endet um 17:00 Uhr mit der Abholung durch die Eltern. Einzelne Tage können nicht gebucht werden (siehe AGB).

#### **Was passiert, wenn mein Kind krank ist und nicht teilnehmen kann?**

Da wir sowohl mit unserem Personal und den Kindern planen, können wir den Teilnahmebeitrag nur bei Vorlage eines ärztlichen Attests zurückzahlen. Bitte wenden Sie sich im Krankheitsfall an die Ferienbetreuung des Tageselternvereins.

#### **Kann ich mein Kind später bringen bzw. früher abholen?**

Bitte sprechen Sie sich mit dem Betreuungsteam ab.

#### **Gibt es einen Bustransfer?**

Wir bieten keinen Bustransfer an. Nutzen Sie bei Bedarf bitte den ÖPNV <https://www.vgf-info.de/fahrplaene-und-tarife/fahrplaene>

#### **Wird eine Verpflegung angeboten?**

Das vegetarische Mittagessen nehmen wir in der Mensa der Spitalstiftung in Horb ein.

Für die Kinder steht jederzeit stilles Wasser und/oder Tee zum Trinken bereit. Morgens und nachmittags wird ein kleiner Snack mit Obst und Gemüse angeboten. Die Verpflegung ist im Teilnahmebeitrag bereits enthalten.

#### **Werden Ausflüge unternommen?**

Über mögliche Ausflüge werden die Eltern am Vortag mündlich informiert (z.B. Ihlinger Spielplatz, Schwimmbadbesuch). Über Ausflüge, die tagsüber in der Kernstadt gemacht werden, wird nicht gesondert informiert.

#### **Darf mein Kind Spielsachen/ ein Handy mitbringen?**

- Sollte Ihr Kind unbedingt ein Spielzeug mitbringen wollen, sollte es bedenken, dass
  1. es sein könnte, dass die anderen Kinder auch gerne damit spielen möchten,
  2. es verloren oder kaputt gehen und schmutzig werden könnte

**Für Handys, Spielsachen oder sonstige Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung!**

## FAQ

### Häufige Fragen zur Horber Ferienbetreuung

#### Was muss mein Kind mitbringen?

Bitte packen Sie Folgendes für Ihr Kind ein:

- Kleine Vesperdose für Obst, wenn wir Ausflüge machen (mit Namen versehen)
- Trinkflasche (mit Namen versehen)
- Kleidung für Spiel und Spaß (drinnen und draußen), welche auch schmutzig werden darf
- ggf. auch wetterbeständige Kleidung, d.h. bei Regen wasserfeste Schuhe, bei Sonne Kopfbedeckung, Sonnencreme (bitte schon zu Hause mit Sonnencreme eincremen)
- Hausschuhe oder Sportschuhe
- Kleidung zum Wechseln
- ggf. Schwimmsachen

#### Was sollte unser Kind nicht mitbringen 😞?

Damit es echt schön wird, ist Folgendes NICHT mitzubringen:

- Schlechte Laune, Streitsucht und Ärger
- Medienplayer: Handys, Tablets, Spielkonsolen, Smartwatches o. Ä.
- Nerfs, Wasserpistolen, etc.
- Taschenmesser oder sonstige gefährliche Gegenstände
- Geld

#### Sind die Ferienkinder telefonisch erreichbar?

In dringenden **Notfällen** erreichen Sie uns über WhatsApp unter **0157-55291152** (Ferienbetreuung direkt).

**Bitte beachten Sie, dass wir in der Grundschule schlechten Mobilfunknetz-Empfang haben!!**

#### Bekomme ich eine Eingangsbestätigung der Anmeldung?

Sie erhalten eine Bestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Überprüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner. Falls Sie keine Eingangsbestätigung erhalten, melden Sie sich bitte telefonisch.

#### Bekomme ich eine Rechnung?

Nach Anmeldeschluss wird Ihnen eine Rechnung über die Teilnahmegebühr per E-Mail zugesandt. Bitte überweisen Sie die fällige/n Gebühr/en erst nach Erhalt der Rechnung.

#### Warum fragen wir nach dem Einverständnis für Fotos?

Um die Arbeit des Tageselternvereins außen transparent darstellen zu können und Interessierten einen Einblick in unsere Arbeit geben zu können, möchten wir gerne über die Horber Ferienbetreuung berichten. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Veröffentlichung von Fotos geben würden.

#### Bei weiteren Fragen oder Problemen?

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Unser Büro in Horb erreichen Sie per Mail unter [ferienbetreuung@tev-fds.de](mailto:ferienbetreuung@tev-fds.de).